

GUÍA INFORMATIVA

Tus trámites, tus derechos

Guía para trabajadores en Chile

Una referencia clara para comprender documentos, migración, contrato, AFP, FONASA e IST.



Información simple sobre documentos, migración, contrato, AFP, FONASA e IST.

Esta guía busca orientarte en la realización de trámites y conceptos importantes para trabajar y vivir en Chile.

1. MIS DOCUMENTOS EN CHILE

¿Qué documentos sirven para identificarme?

Dependiendo de tu situación, puedes tener distintos documentos.

Pasaporte: Es el documento de identificación entregado por tu país. Sirve principalmente para acreditar tu identidad, realizar algunos trámites migratorios, solicitar permisos de residencia y acreditar tus datos mientras aún no tienes cédula chilena.

Importante: Tener pasaporte no significa que tu situación migratoria esté regularizada.

Cédula de identidad chilena para extranjeros: Es el documento de identificación entregado en Chile a los extranjeros que cumplan con los requisitos exigidos. En esta cédula o carnet aparece un RUN, el cual es el número con el que se identifica cada persona en Chile. Este número es importante, ya que permite realizar trámites relacionados con el trabajo, salud, AFP, bancos, beneficios y servicios del Estado.

Diferencia entre RUN y RUT

- **RUN:** Número que identifica a una persona.
- **RUT:** Se utiliza principalmente para fines tributarios y administrativos.

2. ¿QUÉ ES EL RUT O RUN PROVISORIO?

Si todavía no tienes tu identificación chilena definitiva, algunas instituciones pueden utilizar un RUT o RUN provisorio para ciertos procesos relacionados con: cotizaciones de salud, cotizaciones previsionales, antecedentes laborales y afiliaciones.

Importante: Un RUT provisorio no reemplaza tu documento migratorio. Tener un número provisorio tampoco significa que tengas residencia definitiva en Chile.

Cuando recibas tu RUT definitivo, es importante revisar la información registrada anteriormente para actualizarla en tu nueva identificación. Por ejemplo, puede ser necesario revisar las cotizaciones registradas en FONASA o en el sistema previsional.

3. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE MANTENER MI SITUACIÓN MIGRATORIA REGULARIZADA?

Mantener tus documentos actualizados facilita tu relación con distintas instituciones en Chile.

La regularización permite:

- Realizar trámites con mayor facilidad
- Evitar problemas administrativos
- Mantener tu información migratoria y antecedentes personales actualizados
- Facilitar procesos relacionados con salud y previsión

Es importante revisar y estar al tanto de: las fechas de vencimiento, estado de tus solicitudes, correos enviados por SERMIG, documentos pendientes y los requisitos de renovación.

4. MI CONTRATO DE TRABAJO

¿Qué es un contrato?

Es el documento donde el trabajador y el empleador establecen por escrito las condiciones de trabajo. Este documento contiene información importante como: datos del trabajador-empleador, labores que realizará el trabajador, horario laboral, inicio de labores y duración del contrato.

Antes de firmar:

- Lee cuidadosamente el documento.
- Si algo no se entiende, pregunta antes de firmar.
- Guarda una copia de tu contrato.

5. DERECHOS Y DEBERES LABORALES

Es importante destacar que tanto los trabajadores extranjeros como chilenos cuentan con los mismos derechos y deberes como trabajadores.

Algunos de estos derechos y deberes son los siguientes:

Derechos	Deberes
Recibir una remuneración por el trabajo realizado	Cumplir con el horario laboral
Trabajar en condiciones aptas para su seguridad	Utilizar y cuidar tu uniforme e elementos de protección personal (zapatos de seguridad, casco, guantes, lentes, etc)
Recibir un trato digno y respetuoso, que vele por la no discriminación	Registrar tu asistencia y avisar si tuviste inconvenientes para realizarlo
Descansos semanales y entre jornadas de trabajo	Realizar las labores indicadas en tu contrato
Contar con contrato cuando corresponda	Respetar las normas internas, tanto las de la empresa mandante como las de la empresa contratista
Pago de cotizaciones	Entregar información verdadera y actualizada para tu documentación (contratos, liquidaciones, cotizaciones, cargas familiares, etc).

Si tienes dudas sobre tus derechos laborales, puedes consultar en la Dirección del Trabajo. (<https://www.dt.gob.cl/portal/1628/w3-article-103244.html>)

6. AFP: ¿QUÉ ES?

AFP significa Administradora de Fondos de Pensiones. Las AFP administran las cotizaciones (las cuales son pagadas mensualmente por el empleador) destinadas principalmente a la futura pensión del trabajador. Cada mes en la liquidación de sueldo se descuenta una cotización obligatoria vinculada a la AFP, el monto varía según a la AFP a la que el trabajador pertenezca. Estas cotizaciones forman parte del sistema de protección social.

¿QUÉ AFP EXISTEN?

Actualmente existen distintas Administradoras de Fondos de Pensiones:

- AFP Capital - <https://www.afpcapital.cl/>
- AFP Cuprum - <https://www6.cuprum.cl/>
- AFP Habitat - <https://www.afphabitat.cl/>
- AFP Modelo - <https://nueva.afpmodelo.cl/>
- AFP PlanVital - <https://www.planvital.cl/>
- AFP Provida - <https://www.provida.cl/>
- AFP Uno - <https://www.uno.cl/>

Revisa información oficial sobre comisiones, atención, servicios disponibles, fondos y procedimientos en las páginas web de las distintas AFP.

7. FONASA: ¿QUÉ ES?

FONASA significa Fondo Nacional de Salud. Es parte del sistema público de salud chileno.

Los trabajadores afiliados realizan cotizaciones destinadas a salud. En el caso de trabajadores dependientes, normalmente corresponde al 7 % de la remuneración imponible, dentro de los límites establecidos por la normativa.

¿PARA QUÉ SIRVE FONASA?

FONASA permite acceder a prestaciones del sistema público de salud.

Entre sus funciones se encuentran:

- Acreditar afiliación
- Registrar cotizaciones
- Permitir acceso a distintas prestaciones de salud
- Emitir certificados
- Incorporar cargas familiares cuando se cumplen los requisitos.

Si tienes un RUT provisorio y posteriormente recibes uno definitivo, revisa que tus registros y cotizaciones estén correctamente asociados.

8. FONASA E IST NO SON LO MISMO

FONASA: Se relaciona principalmente con la atención de salud común, por ejemplo enfermedades, consultas médicas, controles de salud, tratamientos y prestaciones del sistema público.

IST: Significa Instituto de Seguridad del Trabajo. Es una mutualidad relacionada con la prevención de riesgos laborales y la protección del trabajador en forma de atención médica en caso de un accidente laboral. Por medio de esta institución se pueden realizar: capacitaciones, actividades preventivas, exámenes médicos (si la empresa mandante lo solicita) y atención de trabajadores frente a situaciones cubiertas por la Ley N.º 16.744.

DIRECTORIO DE INFORMACIÓN OFICIAL

Para evitar información incorrecta, utiliza preferentemente páginas oficiales.

Servicio Nacional de Migraciones – SERMIG

Información sobre residencia, regularización migratoria, permisos, documentación y estado de trámites.

<https://serviciomigraciones.cl/>

<https://tramites.serviciomigraciones.cl/>

Dirección del Trabajo

Información sobre contrato, jornada, remuneraciones, derechos laborales, subcontratación, consultas y denuncias.

<https://www.dt.gob.cl/>

FONASA

Información sobre afiliación, certificados, cotizaciones, cargas familiares y sistema público de salud.

<https://www.fonasa.cl/>

<https://www.chileatiende.gob.cl/>

Superintendencia de Pensiones

Información sobre AFP, afiliación, cotizaciones, cambio de AFP y sistema previsional.

<https://www.spensiones.cl/>

Instituto de Seguridad del Trabajo – IST

Información sobre prevención de riesgos, seguridad laboral, Ley N.º 16.744, atención para empresas adheridas y capacitaciones.

<https://ist.cl/>

RECUERDA: Tener información clara te ayuda a tomar mejores decisiones y conocer tus derechos.